



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**  
**Plan de estudios de la Licenciatura de Cirujano Dentista**



**Programa de la asignatura**  
**ADMINISTRACIÓN DE CONSULTORIOS**

<b>Clave</b>	<b>Año</b> Cuarto	<b>Créditos</b> 8	<b>Área</b>	Humanística		
			<b>Campo de conocimiento</b>			
			<b>Etapas</b>			
<b>Modalidad</b>	Curso (X) Lab ( )	Taller ( ) Sem ( )	<b>Tipo</b>	T (X)	P ( )	T/P ( )
<b>Carácter</b>	Obligatorio (X) Optativo ( ) Obligatorio E ( ) Optativo E ( )			<b>Horas</b>		
			<b>Semana</b>	<b>Año</b>		
			Teóricas	2	Teóricas	70
			Prácticas	0	Prácticas	0
			Total	2	Total	70

<b>Seriación</b>	
<b>Ninguna (X)</b>	
<b>Obligatoria ( )</b>	
<b>Asignatura antecedente</b>	
<b>Asignatura subsecuente</b>	
<b>Indicativa ( )</b>	
<b>Asignatura antecedente</b>	
<b>Asignatura subsecuente</b>	

<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>El alumno integrará a su práctica profesional los conocimientos administrativos y legales de la odontología.</p>
<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>El alumno:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizará los procesos administrativos necesarios para emprender un consultorio dental.</li> <li>2. Describirá los principios ergonómicos en la planeación de un consultorio dental.</li> <li>3. Comprenderá el marco jurídico que rige al ejercicio de la práctica odontológica.</li> </ol>

<b>Índice temático</b>			
	<b>Tema</b>	<b>Horas año</b>	
		<b>Teóricas</b>	<b>Prácticas</b>
<b>1</b>	Introducción a la administración	8	0
<b>2</b>	Planeación e instalación del consultorio dental	8	0
<b>3</b>	Sistema ergonómico en Odontología	8	0
<b>4</b>	Selección de instrumental y equipo	8	0
<b>5</b>	Marco jurídico que rige a la práctica odontológica	18	0
<b>6</b>	Requisitos a cumplir para el ejercicio de la profesión	10	0
<b>7</b>	Responsabilidad profesional	10	0
Total		70	0
Suma total de horas		70	

<b>Contenido Temático</b>	
	<b>Tema y subtemas</b>
<b>1</b>	<p><b>Introducción a la administración</b></p> <p>1.1 Conceptos</p> <p>1.2 Orígenes y antecedentes históricos de la administración</p> <p>1.3 Importancia de la administración en un consultorio dental</p> <p>1.4 Fases de la administración de un proyecto</p> <p>1.5 Comportamiento organizacional</p> <p>1.6 Relación de la administración con la ciencia</p>
<b>2</b>	<b>Planeación e instalación del consultorio dental</b>

	<p>2.1 Ubicación del consultorio dental</p> <p>2.2 Requisitos mínimos de espacio para la instalación de un consultorio dental</p> <p>2.3 Control de costos</p> <p>2.4 Instalaciones</p> <p>2.5 Decoraciones y creación de ambiente</p>
<b>3</b>	<p><b>Sistema ergonómico en Odontología</b></p> <p>3.1 Trabajo y fatiga</p> <p>3.2 Condiciones de higiene y seguridad</p> <p>3.3 Enfermedades profesionales</p> <p>3.4 Ergonomía de las posiciones de trabajo</p>
<b>4</b>	<p><b>Selección de instrumental y equipo</b></p> <p>4.1 Instrumental y equipo necesario</p> <p>4.2 Importancia del asistente dental</p> <p>4.3 Control de calidad</p> <p>4.4 Importancia del laboratorio dental</p>
<b>5</b>	<p><b>Marco jurídico que rige a la práctica odontológica</b></p> <p>5.1 Leyes internacionales</p> <p>5.2 Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos</p> <p>5.3 Ley General de Salud</p> <p>5.4 Reglamento de la ley General de Salud</p> <p>5.5 Normas Oficiales Mexicanas</p> <p>5.6 Código Civil</p> <p>5.7 Código Penal Federal</p> <p>5.8 Código Penal del D.F.</p> <p>5.9 Código de procedimientos penales para el D.F.</p>
<b>6</b>	<p><b>Requisitos a cumplir para el ejercicio de la profesión</b></p> <p>6.1 Requisitos de la Dirección General de Profesiones</p> <p>6.2 Responsiva médica</p> <p>6.3 Carta de pasante</p> <p>6.4 Cédula profesional</p> <p>6.5 Requisitos ante la Secretaría de Administración Tributaria (SAT)</p> <p>6.6 Requisitos de la Secretaría de Salud</p> <p>6.7 Requisitos de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales</p> <p>6.8 Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM)</p>
<b>7</b>	<p><b>Responsabilidad profesional</b></p> <p>7.1 Conceptos legales</p> <p>7.2 Principios internacionales de la deontología odontológica</p> <p>7.3 Principios básicos del acto médico</p>

7.4 Esferas del acto médico
7.5 Derechos de los pacientes y el secreto profesional
7.6 Derechos de los odontólogos
7.7 Clases de responsabilidad profesional
7.8 Elementos para que prospere la responsabilidad profesional
7.9 Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED)

Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	( x )	Exámenes parciales	( x )
Trabajo en equipo	( x )	Examen final	( x )
Lecturas	( x )	Trabajos y tareas	( x )
Trabajo de investigación	( x )	Presentación de tema	( x )
Prácticas (taller o laboratorio)	( x )	Participación en clase	( x )
Prácticas de campo	( )	Asistencia	( x )
Otras (especificar)	( )	Otras (especificar)	

Perfil profesiográfico	
<b>Título o grado</b>	Cirujano Dentista o equivalente
<b>Experiencia docente</b>	Curso de formación docente
<b>Otra característica</b>	Experiencia en el área

**Bibliografía básica:**

Barragán J. Administración de las pequeñas y medianas empresas, retos y problemas ante la nueva economía global. México: Ed. Trillas; 2002.

Batres LE. Prácticas ergonómicas en odontología. México: Ed. Prado; 2004.

Calva RR. Bioética. México: Ed. Mc Graw-Hill; 2006.

Chasteen EJ. Principios de clínica odontológica. México: Ed. El Manual Moderno; 1986.

Chiavenato I. Introducción a la teoría general de la administración. México: Ed. Interamericana; 2000.

Código Penal para el Distrito Federal, México: Ed. Sista; 2007.

Giglioli S. Ergonomía en la odontología actual. Venezuela: Universidad Carabobo; 2010.

Hernández RS. Administración profesional, en introducción a la administración. Teoría general administrativa, origen, evolución y vanguardia. México: Ed. McGraw Hill; 2006.

Hernández RS. La administración de las organizaciones, en administración, teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad. México: Ed. McGraw Hill; 2008.

Lozano AO. Estomatología legal. México: Ed. Trillas; 2007.

Méndez RJ. Economía dental. Buenos Aires: Ed. Mundi; 2000.

Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-2006.

Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-1995.

Norma Oficial Mexicana NOM-156-SSA1-1996.

Norma Oficial Mexicana NOM-178-SSA1-1998.

Norma Oficial Mexicana NOM-197-SSA1-2000.

Parás AJA, Estrada ChG. Administre su consultorio como una empresa de servicios. México: Ed. AMOLCA, 2011.

Paul PCh., Myers A. Administración de personal. México: Ed. CECSA; 1985.

Pérez TR. Ética médica. México: U.N.A.M; 1984.

Ramírez CG, Medicina legal mexicana. México: s/e; 1985.

Robles EFJ. Prevención del conflicto médico-legal. México: Ed. Edición y Farmacia S.A. de C.V. Nieto editores; 2011.

Rodríguez OG, Relación médico-paciente, interacción y comunicación, México: Facultad de Psicología. UNAM, Porrúa; 2000.

Selección del equipo dental. Práctica Odontológica. Marzo, 1986; P.32.

Sgreccia E, Manual de bioética, su relación con la norma ética y la norma jurídica. México: Ed. Diana; 1999.

**Bibliografía complementaria:**

Clínicas Odontológicas de Norteamérica. Aspectos conductuales y administrativos de la práctica dental. Capítulos 1, 6, 7, 8, 9. México: Ed. Interamericana; Julio, 1977.

Clínicas Odontológicas de Norteamérica, Protección ambiental en el consultorio dental. Vol. 3, Capítulos 8, 9,13. México: Ed. Interamericana; 1978.

Clínicas Odontológicas de Norteamérica. Aspectos económicos y administrativos de la práctica dental. Capítulos 2, 3, 4, 5, 14, 15,16. México: Ed. Interamericana; Julio, 1997.

Clínicas Odontológicas de Norteamérica. Dirección de la práctica privada en odontología. Vol. 2, Capítulos 3, 4, 5, 9, 10, 14,15. México: Ed. Interamericana; 1978.

Clínicas Odontológicas de Norteamérica. Importancia cada vez mayor del auxiliar en odontología. Capítulos 1, 2, 3, 4, 8, 9. México: Ed. Interamericana; Octubre, 1974.

Clínicas Odontológicas de Norteamérica. Protección ambiental en el consultorio dental. Vol. 3, Capítulo1, 2, 3, 4. México: Ed. Interamericana; 1978.

Oborne JD. Ergonomía en acción. México: Ed. Trillas. Publishing; 2004.

Ripol GC, Prostodoncia, conceptos generales. Tomo I. Capítulo 1. México: Ed. Géminis; 1983.

Rodríguez CJV. Introducción a la antropología forense. Colombia: Staggs S., Crime Scene and Evidence Photographer's Guide. USA; Staggs Publishing; 2004.

Verner BL. Cromoterapia: cómo usar el color para reflejarse y mejorar su Salud. España: Ed. Parramón; 2000.